



# Általános Szerződési Feltételek

## Digitális Állampolgárság Keretalkalmazás szolgáltatás

Hatályos: 2024. december 20-tól

### Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	IdomSoft Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 133.
Levelezési cím:	1394 Budapest, Pf.: 390.
Telefonszám:	+36-1-7957-800
Internetes honlap címe:	<a href="https://idomsoft.hu/">https://idomsoft.hu/</a>
A Szolgáltatással összefüggő információt tartalmazó honlap címe:	<a href="https://dap.gov.hu/">https://dap.gov.hu/</a>

## 1. ÁSZF célja, hatálya és jogszabályi háttere

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja az IdomSoft Zrt., mint a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szerinti digitális állampolgárság szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatások) mobileszközökre tervezett és kifejlesztett mobilalkalmazáson keresztül történő, 14. életévüket betöltött természetes személyek általi (továbbiakban: Felhasználó) igénybevételi feltételeinek szabályozása.

A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató mobilalkalmazást (továbbiakban: Keretalkalmazás) biztosít. A Keretalkalmazáson keresztül fokozatosan elérhetővé válnak a digitális állampolgársághoz kapcsolódó szolgáltatások.

A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés képezi alapját a Szolgáltatások Felhasználók által történő igénybevételének.

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatások igénybevételének jogi, műszaki és adminisztratív feltételeit. A Felhasználó a Keretalkalmazást az ÁSZF megismerése és elfogadása után használhatja.

## 1.1. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR),
- az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: eIDAS Rendelet),
- a Bizottság (EU) 2015/1502 végrehajtási rendelete (2015. szeptember 8.) az elektronikus azonosító eszközök biztonsági szintjeire vonatkozó minimális technikai specifikációknak és eljárásoknak a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikkének (3) bekezdése szerint történő megállapításáról,
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (a továbbiakban: Dáptv.),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (a továbbiakban: Infotv.),
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (a továbbiakban: Nytv.),
- 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet - a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről
- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet - a digitális állampolgárság egyes szabályairól
- 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet - a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről

## 1.2. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználókra.

## 1.3. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF az előlapon megjelölt időponttól hatályos, amely megszűnik visszavonáskor vagy a módosítás hatályba lépésével.

## 1.4. Tárgyi hatály

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Dáptv.-ben foglalt, a kijelölt szolgáltató által biztosított szolgáltatásokra, valamint a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendeletben meghatározott, a Keretalkalmazás útján biztosított Szolgáltatásokra.

## 1.5. ÁSZF elérhetősége, változása

Jelen ÁSZF-et és annak módosításait a Szolgáltató a Szolgáltatások internetes honlapján (<https://dap.gov.hu/>) és a Keretalkalmazáson keresztül elérhetővé teszi.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal a feltétellel, hogy a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontját megelőző legalább 10 munkanappal előzetesen értesíti a Felhasználót a módosítás tartalmával összefüggésben, a <https://dap.gov.hu/> honlapján közzétett, a Keretalkalmazáson és a Felhasználó elektronikus levelezési címén keresztül történő tájékoztatás keretében. Az ÁSZF módosításának elfogadása a Felhasználó ráutaló magatartásával történik.

## 2. Szolgáltatások

Figyelembe véve jelen ÁSZF időbeli és tárgyi hatályát, a Keretalkalmazáson keresztül az alábbi Szolgáltatások érhetőek el:

- Digitális állampolgárság előregisztráció, tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi) történő személyazonosság igazolása és felhasználói profil aktiválás
- Digitális keretszolgáltatások (eAzonosítás és eAláírás)
- A Felhasználó által a Keretalkalmazás útján igénybe vehető egyéb alkalmazás szolgáltatások:
  - a) hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése az igénylés szerinti kérelem adatok bűnügyi nyilvántartó szerv felé történő továbbításával, valamint a kérelem tárgyában hozott döntés letöltése,
  - b) nemzeti digitális irattárca szolgáltatás,
  - c) időpontfoglalás egyes kormányablak ügyek tekintetében.

A fenti Szolgáltatások részletes műszaki-adminisztratív követelményei a <https://dap.gov.hu/> címen érhetőek el.

A Keretalkalmazást a Felhasználó letölti a mobil eszközére és az első használatkor megad egy általa választott 6 (hat) számjegyű PIN kódot, amellyel kapcsolatban a Felhasználó nem kezdeményezhet pótlást vagy módosítást. Amennyiben új PIN kód beállítására van szükség, a Felhasználó a Keretalkalmazás újratelepítésével állíthatja azt be.

A Szolgáltatásokat a Felhasználó a Keretalkalmazásban elvégzett regisztrációt követően veheti igénybe. A regisztráció alapján a Felhasználó aktiválja a digitális állampolgársághoz kapcsolódó felhasználói profilját, mellyel digitális állampolgárrá válik. A felhasználói profil aktiválásával a Felhasználó digitális állampolgárrá válik, szerepel a Digitális Állampolgárság Nyilvántartásban, mely nyilvántartás tartalmazza a Felhasználót kizárólagosan azonosító digitális állampolgárság azonosítót, valamint ahhoz hozzárendelten a Keretalkalmazás működéséhez szükséges technikai adatokat. A digitális állampolgársághoz kapcsolódó felhasználói

fiók aktiválásával egyidejűleg a Felhasználó vállalja, hogy valamennyi digitális térben intézhető ügy esetében akként rendelkezett, hogy a Dáptv. szerint kíván szolgáltatást igénybe venni, a digitális szolgáltatást biztosító szervekkel szemben digitálisan tartja a kapcsolatot, ettől eltérő nyilatkozatot vagy rendelkezést nem tehet.

A Keretalkalmazás igénybevételéhez szükséges a Felhasználó biometrikus (arckép- vagy ujjnyomat) adatával vagy az általa megadott 6 (hat) számjegyű PIN kód segítségével történő azonosítása.

A Keretalkalmazás Felhasználója díjmentesen jogosult a Keretalkalmazásban elérhető Szolgáltatások igénybevételére, ide nem értve a Keretalkalmazáson kérelmezhető, egyes szolgáltatások igénybevételével intézhető ügyekre vonatkozó díjfizetési kötelezettséget.

Amennyiben a Felhasználó mobileszközén aktivált felhasználói profillal ellátott Keretalkalmazás található, és a mobileszközt eltulajdonították, elveszett, megrongálódott, megsemmisült, vagy egyéb okból használhatatlanná vált, a Szolgáltató a <https://dap.gov.hu/> weboldalon biztosítja, hogy a Felhasználó távolról, a szükséges adatok megadásával az érintett mobileszközön a Keretalkalmazást elérhetetlenné tegye. A Keretalkalmazás újbóli használatához ismételt regisztrációra van szükség.

## **2.1. Előregisztráció támogatására vonatkozó speciális szabályok**

A Szolgáltató az előregisztrációt a járási hivatalok, az Nytv. szerinti kijelölt kormányhivatal, valamint az Nytv. szerinti nyilvántartást kezelő szerv útján biztosítja. Az előregisztráció célja az előregisztrációs adat és kapcsolódó adatok rögzítése a digitális állampolgárság felhasználói profil későbbi aktiválása érdekében. Az előregisztrációs szolgáltatás igénybevétele személyes megjelenéssel történik, melynek során ügyintézői közreműködéssel kerül sor a Felhasználó azonosítására, majd a Felhasználó és mobileszköze összerendelésére. Ezután a Felhasználó a későbbiekben a digitális állampolgárság felhasználói profilját már a Keretalkalmazáson keresztül, online módon, ügyintéző közreműködése nélkül aktiválhatja.

Az előregisztráció során a Felhasználó személyazonosságának igazolását követően a Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja azt a mobileszköz kamerájával olvasható adattároló kódot (a továbbiakban: QR kód), mely a sikeres előregisztráció megtörténtét igazoló információt (a továbbiakban: előregisztrációs adat) tartalmazza.

Az előregisztrációs adatot a Felhasználó a Keretalkalmazás segítségével a mobileszközében tárolja.

A Keretalkalmazás támogatja az Előregisztráció eredményeként generált QR kód beolvasását, az előregisztrációs adatok Keretalkalmazásban való eltárolását a későbbi aktiválás érdekében.

Az előregisztrációs adat Keretalkalmazásban történő rögzítéséhez a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató), amely a <https://dap.gov.hu> címen érhető el, továbbá a Felhasználónak a Keretalkalmazásban el kell végeznie a szükséges beállításokat.

A Felhasználó rendelkezésére bocsátott QR kód egyszer használható fel, a felhasználásra a QR kód létrehozásától számított tíz percen belül van lehetőség az erre a célra létrehozott egyedi biztonsági kód egyidejű magadásával.

Az előregisztrációs adatot a Felhasználó a Keretalkalmazás segítségével a mobileszközében tárolja (sikeres előregisztráció).

Az előregisztrációval és a későbbi aktiválással kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató a Keretalkalmazásban a mobileszköz kezdőképernyőjére küldött üzenetben (a továbbiakban: PUSH üzenet) jelzi a Felhasználónak.

A Szolgáltató a Keretalkalmazásban az előregisztrációs adat visszafejthetetlen lenyomatát a regisztrációig, de legfeljebb 6 hónapig tárolja.

Sikeres előregisztrációt követően a felhasználói profil aktiválásához szükséges regisztráció befejezéséről és a befejezéshez szükséges további teendőkről a Szolgáltató a Keretalkalmazáson keresztül értesíti a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó az előregisztrációt követően, de még felhasználói profiljának aktiválását megelőzően törölni szeretné előregisztrációját, azt az előregisztráció törlésére szolgáló kód és a Felhasználó természetes személyazonosító adatai közül egy vagy több megadásával a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül teheti meg.

A regisztráció befejezése érdekében szükséges lehet a Keretalkalmazás frissítése.

## **2.2. eAláíráshoz kapcsolódó speciális szabályok**

A Szolgáltató az eAláírás szolgáltatást a - NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. - bizalmi szolgáltató bevonásával (továbbiakban: Bizalmi Szolgáltató) biztosítja.

A Felhasználó a Keretalkalmazásban elvégzett regisztráció követően az aláíró tanúsítvány (a továbbiakban: tanúsítvány) igénylésével az eAláírás szolgáltatás igénybevételét is kezdeményezheti. Amennyiben a Felhasználó az eAláírás szolgáltatás igénybevételének Szolgáltató általi biztosítását megelőzően a

Keretalkalmazásban már regisztrált, az eAláírás szolgáltatást a Keretalkalmazásban a tanúsítvány igénylésével külön kezdeményezheti, melyet követően a Keretalkalmazás további használatára a jelen pontban foglaltak irányadók.

A Szolgáltató az eAláírás szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a Keretalkalmazásban a Felhasználó részére lehetővé teszi az aláírás jelszó beállítását, valamint támogatja az aláíró tanúsítvány (a továbbiakban: tanúsítvány) igénylését. Az aláírás jelszóval kapcsolatban a Felhasználó nem kezdeményezhet pótlást vagy módosítást, valamint az aláírás jelszó öt alkalommal történő hibás megadása esetén az eAláírás szolgáltatás a Felhasználó számára elérhetetlenné válik. Amennyiben új aláírás jelszó beállítására van szükség, a Felhasználó a Keretalkalmazás újratelepítésével állíthatja azt be, a tanúsítvány újra igénylésével egyidejűleg.

A Szolgáltató a tanúsítványba kerülő adatokat a tanúsítvány igénylésekor érvényes, az adatot tartalmazó közhiteles nyilvántartásból a Felhasználó számára – az adatok módosításának lehetősége nélkül – elérhetővé teszi. A Felhasználó a Keretalkalmazásban a Szolgáltató által elérhetővé tett, a tanúsítványba kerülő adatok helyességét elfogadja (visszaigazolja) vagy visszautasítja (nem igazolja vissza). Az elfogadást követően a Szolgáltató értesíti a Bizalmi Szolgáltatót a tanúsítvány kiállítása érdekében.

A Felhasználó a visszautasítással tudomásul veszi, hogy a tanúsítványba kerülő adatok visszautasítás miatt a Szolgáltatások igénybevételére csak akkor lesz jogosult, ha a Keretalkalmazásban a regisztrációt újra elvégzi és a tanúsítványba kerülő adatokat elfogadja.

A tanúsítványba kerülő adatok helyességéről a Felhasználónak kell meggyőződnie, és szükség szerint azok módosítását az adatot tartalmazó közhiteles nyilvántartásban kezdeményeznie. A tanúsítványba kerülő adatok módosítása a Szolgáltatónál sem a Keretalkalmazásban, sem más módon nem kezdeményezhető.

Az eAláírás szolgáltatásra a Felhasználó és a Bizalmi Szolgáltató között létrejött Szolgáltatási Szerződés, a Bizalmi Szolgáltató kapcsolódó általános szerződési feltételek dokumentuma, - mely a Bizalmi Szolgáltató által közzétett elérhetőségen érhető el - és jelen ÁSZF, valamint annak vonatkozó mellékletei együttesen érvényesek és irányadók.

Amennyiben a Felhasználó érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, a Szolgáltató a Keretalkalmazás használatával, illetve a <https://dap.gov.hu/> weboldalon keresztül a szükséges adatok megadásával biztosítja, hogy a Felhasználó az érvényes tanúsítványának visszavonását kezdeményezze.

### **3. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei**

#### **3.1. Műszaki feltételek:**



A Keretalkalmazás használatához a Felhasználónak megfelelő mobileszközzel kell rendelkeznie. A Keretalkalmazás használatának további részletes feltételeit tartalmazó jelen ÁSZF és a működésre vonatkozó további tájékoztató dokumentumok a <https://dap.gov.hu/> honlapon érhetők el.

A Szolgáltató csak Android 12 vagy újabb, illetve iOS 16, iPadOS 16 vagy újabb operációs rendszerrel rendelkező eszköz esetében biztosítja az eAlírás keretszolgáltatást.

A Keretalkalmazás optimális működéséhez és használatához további feltétel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott legfrissebb verziószámú Keretalkalmazással rendelkezzen. Ellenkező esetben a Szolgáltató megtagadhatja a Keretalkalmazás további használatát.

### **3.2. Adminisztratív feltételek:**

A Keretalkalmazás használatához a Felhasználónak az Nytv. hatálya alá kell tartoznia, valamint el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A Keretalkalmazás használatához a Felhasználó személyazonossága a személyazonosságát igazoló okmányt, valamint a természetes személyazonosító adatokat nyilvántartó szerv adatszolgáltatása alapján egyértelműen megállapítható kell, hogy legyen a Szolgáltatások igénybevétele során.

## **4. Szolgáltatási minőség (szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás, elérhetőség)**

A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során eleget tesz a Dáptv.-ben és a vonatkozó további jogszabályokban meghatározott szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek, ideértve a biztonsági és minőségi követelményeket is.

### **4.1. Szolgáltatási időszak**

A Keretalkalmazás és a Keretalkalmazás útján igénybevehető Szolgáltatások a hét minden napján 24 órában elérhetőek.

Az Előregisztráció bármely járási hivatalban, az Nytv. szerinti kijelölt kormányhivatalban, vagy az Nytv. szerinti nyilvántartást kezelő szervnél kezdeményezhető az érintett szervek ügyfélfogadási idejében.

### **4.2. A Szolgáltatások rendelkezésre állása**

A Keretalkalmazás éves garantált rendelkezésre állása 98%. A Szolgáltatás elérhetőségét befolyásolhatja az adott Szolgáltatást támogató szakrendszerek rendelkezésre állása.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató a Szolgáltatás szünetelését eredményező tervezett vagy nem tervezett technikai tevékenységről szóló tájékoztatás tekintetében a Dáptv. 5. §, valamint saját tájékoztatási rendje szerint jár el.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a Szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében szüneteltetheti a Szolgáltatásokat.

#### **4.3. A Szolgáltatások elérhetősége**

A Szolgáltatások kizárólag abban az esetben vehetők igénybe, ha a Felhasználó jelen ÁSZF-et, valamint – ha a Szolgáltató ilyet alkalmaz – az adott Szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő feltételeket elfogadta.

## **5. Felhasználói támogatás**

### **5.1. Felhasználói támogatás feltételei**

A Felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése típusú ügyek kezelésére kizárólag jelen ÁSZF 5.2. pontjában meghatározott elérhetőségeken és módon van lehetőség.

Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Felhasználó bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki vagy a bejelentést elutasítja, a Felhasználó a Digitális Szolgáltatások Felügyeleténél tehet panaszt, amelynek elérhetősége:

- Levelezési cím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
- E-mail: [euf@dmu.gov.hu](mailto:euf@dmu.gov.hu)

### **5.2. Panaszok kezelésének a rendje**



A Keretalkalmazással kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat a Kormányzati Ügyfélvonal elérhetőségein fogadják:

- Telefon: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
- E-mail: [1818@1818.hu](mailto:1818@1818.hu)

A bejelentés/panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban köteles válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja megfelelőnek, vagy az alapján nem sikerül a Szolgáltató bevonásával rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő az ÁSZF 5.4. pontjában foglaltak szerint keresettel fordulhat az illetékes bírósághoz.

Fentiekén túl, a Felhasználó az 5.2 pontban foglaltak alapján bejelentéssel (panasszal, kifogással) élhet, ha

1. véleménye szerint adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve
2. jogszabályba ütköző adatkezelést észlel.

A Felhasználó egyes jogainak gyakorlását a Szolgáltató a személyazonosság megfelelő igazolásához kötheti.

### **5.3. Hibaelhárítás**

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a tudomására jutását követően haladéktalanul megkezdi.

### **5.4. Jogviták esetén követendő eljárás**

A Felek (a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen) kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint illetékes bíróság jár el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az eIDAS Rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok – különösen a GDPR és az Infotv. – rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv

szabályai és a szavak általánosan elfogadott értelme szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

## 6. A Felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

### 6.1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelőssége az általa okozott károkra terjed ki. Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége a Szolgáltatásban közreműködő szervezetek által okozott károkra, amennyiben az okozott kár a közreműködő szervezet felelősségi körében keletkezik.

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ha a Felhasználó nem szakszerű, illetve nem rendeltetésszerű beavatkozására vezethető vissza a hibajelenség.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon károkért, melyek abból származnak, hogy a Felhasználó nem a 3.1 pont szerinti műszaki feltételeknek megfelelően használta a Keretalkalmazást.

Az eAláírás szolgáltatás részét képező bizalmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználó és a Bizalmi Szolgáltató között közvetlen jogviszony jön létre. A Szolgáltató erre tekintettel kizárja felelősségét az eAláírás szolgáltatás tekintetében, amennyiben az okozott kár az eAláírás szolgáltatást nyújtó Bizalmi Szolgáltató felelősségi körében, a bizalmi szolgáltatás körében keletkezett.

A Keretalkalmazás útján a Szolgáltató más szervek, szervezetek (digitális szolgáltatók) által elérhetővé tett digitális szolgáltatásokat tesz elérhetővé. A Keretalkalmazás útján történő elérhetővé tétel, valamint igénybe vétel nem érinti azt, hogy a digitális szolgáltatókkal a Felhasználó közvetlen jogviszonyba kerül, így az esetleges jogorvoslati igényekkel a digitális szolgáltatók felé jogosult fordulni. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az ilyen elérhetővé tett szolgáltatásokra.

Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Felhasználó által használt digitális adatkapcsolat létesítésére alkalmas eszköz működőképességére, illetve az elavult verziószámú Keretalkalmazás használatából fakadó károkra. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, amennyiben a Szolgáltató teljesítésének megghiúsulása arra vezethető vissza, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem megfelelőek.

A PUSH üzenetek Keretalkalmazásban történő tiltásából eredő, a Felhasználónál jelentkező hátrányért, különösen az előregisztrációt követően a regisztráció befejezéséről szóló értesítés elmulasztásáért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége a Felhasználó felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

## **6.2. A Felhasználó felelőssége**

Felhasználó az első belépést követően jogosult biometrikus belépést választani a későbbi bejelentkezések tekintetében. Ennek keretében a Keretalkalmazásba biometrikus azonosítást követően is beléphet. Ez a belépési mód nem befolyásolja az elérhető funkcionalitást.

Kizárólag a Felhasználó felel a Keretalkalmazás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges saját biometrikus azonosító adatainak valóságtartalmáért.

Kizárólag a Felhasználó felel az Előregisztráció során átvett adattároló és biztonsági kód felhasználásáért, amelyeket csak a Felhasználó használhat fel a mobil eszközén található Keretalkalmazásban az Előregisztrációval összefüggésben.

A Felhasználót polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli a rendszer bármely módon történő manipulálásának (különösen, de nem kizárólagosan feltörésének, elérhetetlenné tételének) megkísérléséért vagy elkövetéséért, valamint a Szolgáltatónak a rendszerben előidézett vagy más módon okozott kár bekövetkezéséért.

A biometrikus azonosító adatok nem megfelelő biztonságú kezeléséből, valamint a téves vagy nem létező biometrikus azonosító adatokból fakadó kockázatot a Felhasználó viseli, az ebből eredő következmények elhárítása a Felhasználó felelőssége.

Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

## **6.3. Az érintett felek közös felelőssége**

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

## **6.4. A Szolgáltató jogai és kötelességei**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben foglaltakat köteles betartani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra,

hogy a hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint a mindenkori ÁSZF-ben meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatások igénybevételének akadálya van, erről értesíti a Felhasználót.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni/megtagadni azon Felhasználók vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat – jogszabályi kötelezettséget és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek beleegyezésével adhatja át.

### **6.5. Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai**

Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. Szolgáltató az alvállalkozók tekintetében

1. az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a Szolgáltatást teljes egészében maga végezte volna el,
2. a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
3. gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedjen.

### **6.6. Felhasználó jogai és kötelességei**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között a Szolgáltatásokat, a Keretalkalmazás Előregisztrációval kapcsolatos funkcióit igénybe vegye.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatások igénybevétele során a Keretalkalmazást rendeltetésszerűen használni.

A Felhasználónak a Keretalkalmazás használata során a kapcsolódó biometrikus azonosító adatait, valamint az általa alkalmazott 6 (hat) számjegyű PIN kódját védenie kell a jogosulatlan hozzáféréstől.

### **6.7. Vis maior**

A Keretalkalmazással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan, a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatások igénybevétele

során bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szolgáltatások igénybevételét akadályozza vagy megghiúsítja.

A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis maior miatt következett be.

## **6.8. Szellemi tulajdonjogok**

A Szolgáltatások honlapja és a Keretalkalmazás egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, valamint a Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalom, így bármely szerzői mű, illetve más szellemi alkotás (ideértve többek között valamennyi grafikát, logót, a honlap és a Keretalkalmazás felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást) szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt állnak.

A Szolgáltatás honlapján, valamint a Keretalkalmazásban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek használata, hasznosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a Szolgáltatás honlapjához kapcsolódó domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az érintett adatbázisok kistázására, archiválására, feltörésére, a Keretalkalmazás forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.