



## Általános Szerződési Feltételek

### Digitális Állampolgárság Előregisztráció szolgáltatás

Hatályos: 2024. május 18-tól

## Tartalom

Általános adatok, elérhetőségek.....	3
1. ÁSZF célja és hatálya: .....	3
1.1. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok.....	3
1.2. Személyi hatály.....	4
1.3. Időbeli hatály.....	4
1.4. Tárgyi hatály.....	4
1.5. ÁSZF elérhetősége, változása .....	4
2. Szolgáltatás tartalma.....	5
3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	6
3.1. Műszaki feltételek .....	6
3.2. Adminisztratív feltételek .....	6
4. Szolgáltatási minőség (szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás, elérhetőség) .....	6
4.1. Szolgáltatási időszak.....	6
4.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állása.....	6
4.3. A Szolgáltatás elérhetősége .....	7
5. Felhasználói támogatás .....	7
5.1. Felhasználói támogatás feltételei.....	7
5.2. Panaszok kezelésének a rendje .....	7
5.3. Hibaelhárítás.....	8
5.4. Jogviták esetén követendő eljárás .....	8
6. A Felek felelőssége, jogai és kötelezettségei.....	8
6.1. A Szolgáltató felelőssége.....	8
6.2. A felhasználó felelőssége .....	9
6.3. Az érintett felek közös felelőssége .....	9
6.4. A Szolgáltató jogai és kötelezései.....	9
6.5. Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai .....	10
6.6. Felhasználó jogai és kötelezései .....	10
6.7. Vis maior.....	10

## Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	IdomSoft Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 133.
Levelezési cím:	1394 Budapest, Pf.: 390.
Telefonszám:	+36-1-7957-800
Internetes honlap címe:	<a href="https://idomsoft.hu/">https://idomsoft.hu/</a>
A Szolgáltatással összefüggő információt tartalmazó honlap címe:	<a href="https://dap.gov.hu/">https://dap.gov.hu/</a>

### 1. ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja az IdomSoft Zrt., mint a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatás nyújtására az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendeletben kijelölt szolgáltató, egyben a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szerinti digitális állampolgárság szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott digitális állampolgárság előregisztrációs szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeinek szabályozása.

A Szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató mobilalkalmazást (továbbiakban: Keretalkalmazás) biztosít. A Szolgáltató a Szolgáltatást a járási hivatalok, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti kijelölt kormányhivatal, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti nyilvántartást kezelő szerv útján biztosítja. A Szolgáltatás célja az előregisztrációs adat és kapcsolódó adatok rögzítése a digitális állampolgárság felhasználói profil későbbi aktiválása érdekében. A Keretalkalmazáson keresztül a későbbiekben a digitális állampolgársághoz kapcsolódó további szolgáltatások válnak fokozatosan elérhetővé.

A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés képezi alapját a Szolgáltatás Felhasználók által történő igénybevételének.

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének jogi, műszaki és adminisztratív feltételeit. A Felhasználó a Keretalkalmazást az ÁSZF megismerése és elfogadása után használhatja.

#### 1.1. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR),
- az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: eIDAS Rendelet),

- a Bizottság (EU) 2015/1502 végrehajtási rendelete (2015. szeptember 8.) az elektronikus azonosító eszközök biztonsági szintjeire vonatkozó minimális technikai specifikációknak és eljárásoknak a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikkének (3) bekezdése szerint történő megállapításáról,
- [2023. évi CIII. törvény - a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól \(Dáptv.\)](#),
- [2015. évi CCXXII. törvény - az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól](#),
- [2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról \(a továbbiakban: Infotv.\)](#),
- [1992. évi LXVI. törvény - a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról \(a továbbiakban: Nytv.\)](#),
- [451/2016. \(XII. 19.\) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól \(a továbbiakban: Eüvhr.\)](#).

## 1.2. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználókra.

## 1.3. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, amely megszűnik visszavonáskor vagy a módosítás hatályba lépésével.

## 1.4. Tárgyi hatály

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya az Nytv.-ben és a Dáptv.-ben foglalt Előregisztráció szolgáltatásra terjed ki.

## 1.5. ÁSZF elérhetősége, változása

Jelen ÁSZF-et és annak módosításait a Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján és a Keretalkalmazáson keresztül elérhetővé teszi.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal a feltétellel, hogy a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontját megelőző 30 nappal előzetesen értesíti a Felhasználót a módosítás tartalmával összefüggésben, az Előregisztrációval összefüggő információkat tartalmazó honlapján közzétett és a Keretalkalmazáson keresztül történő tájékoztatás keretében.

## 2. Szolgáltatás tartalma

Az Nytv. 33/B. § szerint Szolgáltató a digitális állampolgárság felhasználói profil későbbi aktiválásának megkönnyítése érdekében digitális állampolgárság előregisztráció szolgáltatást biztosít. A Szolgáltatás igénybevétele személyes megjelenéssel történik, melynek során ügyintézői közreműködéssel kerül sor a Felhasználó azonosítására, majd a Felhasználó és az általa birtokolt mobiltelefon készülék összerendelésére. Ezután Felhasználó a későbbiekben a digitális állampolgárság felhasználói profilját már a Keretalkalmazáson keresztül, online módon, ügyintéző közreműködése nélkül aktiválhatja.

A Szolgáltatást a Felhasználó díjmentesen veheti igénybe.

A Keretalkalmazást Felhasználó letölti a mobiltelefonjára és az első használatkor megad egy általa választott 6 (hat) számjegyű PIN kódot. A Keretalkalmazás támogatja az Előregisztráció eredményeként generált QR kód beolvasását, az előregisztrációs adatok Keretalkalmazásban való eltárolását a későbbi aktiválás érdekében.

Az előregisztráció során Felhasználó személyazonosságának igazolását követően a Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja azt a mobil eszköz kamerájával olvasható adattároló kódot (QR kódot), mely a sikeres előregisztráció megtörténtét igazoló információt (a továbbiakban: előregisztrációs adat) tartalmazza.

Az előregisztrációs adat Keretalkalmazásban történő rögzítéséhez a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, továbbá a Felhasználónak a Keretalkalmazásban el kell végeznie a szükséges beállításokat.

A Felhasználó rendelkezésére bocsátott adattároló kód egyszer használható fel, a felhasználásra az adattároló kód létrehozásától számított tíz percen belül van lehetőség az erre a célra létrehozott egyedi biztonsági kód egyidejű magadásával.

Az előregisztrációs adatot a Felhasználó a Keretalkalmazás segítségével a mobil eszközében tárolja (sikeres előregisztráció).

Az előregisztrációval és a későbbi aktiválással kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató a Keretalkalmazásban PUSH üzenetben jelzi a Felhasználónak.

A Szolgáltató a Keretalkalmazásban az előregisztrációs adat visszafejthetetlen lenyomatát a regisztrációig, de legfeljebb 6 hónapig tárolja.

Sikeres előregisztrációt követően a felhasználói profil aktiválásához szükséges regisztráció befejezéséről és a befejezéshez szükséges további teendőkről a Szolgáltató a Keretalkalmazáson keresztül értesíti a Felhasználót.

A regisztráció befejezése érdekében szükséges lehet a Keretalkalmazás frissítése.

Az előregisztráció törlésére az előregisztráció törlésére szolgáló kód és a Felhasználó természetes személyazonosító adatai közül egy vagy több megadásával a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül van lehetőség.

### **3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

#### **3.1. Műszaki feltételek**

A Keretalkalmazás használatához Felhasználónak megfelelő mobiltelefonnal kell rendelkeznie. A Keretalkalmazás használatának további részletes feltételeit tartalmazó jelen ÁSZF és a működésre vonatkozó további tájékoztató dokumentumok a <https://dap.gov.hu> honlapon érhetők el.

#### **3.2. Adminisztratív feltételek**

- A Felhasználó a személyiadat- és lakcímnyilvántartás hatálya alá tartozik.
- ÁSZF és adatkezelési tájékoztató elfogadása.
- A Felhasználó személyazonossága, a személyazonosságát igazoló okmányt, valamint a természetes személyazonosító adatokat nyilvántartó szerv adatszolgáltatása alapján egyértelműen megállapítható legyen a Szolgáltatás igénybevétel során. Ha a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételekor rendelkezik vagy az azt megelőző évben rendelkezett személyazonosságát igazoló érvényes okmánnyal, akkor a személyazonossága megállapításához ezt felhasználhatja. Lejárt okmány esetén a felhasználó nyilatkozik arról, hogy adataiban nem történt változás.

### **4. Szolgáltatási minőség (szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás, elérhetőség)**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során eleget tesz a Dáptv.-ben és a vonatkozó további jogszabályokban meghatározott szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek, ideértve a biztonsági és minőségi követelményeket is.

#### **4.1. Szolgáltatási időszak**

A Keretalkalmazás a hét minden napján 24 órában elérhető.

Az Előregisztráció bármely járási hivatalban, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti kijelölt kormányhivatalban, vagy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti nyilvántartást kezelő szervnél kezdeményezhető az érintett szervek ügyfélfogadási idejében.

#### **4.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állása**

A Keretalkalmazás éves garantált rendelkezésre állása 98%. A Szolgáltatás elérhetőségét befolyásolhatja az adott Szolgáltatást támogató szakrendszerek rendelkezésre állása.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató a Szolgáltatás szünetelését eredményező tervezett vagy nem tervezett technikai tevékenységről szóló tájékoztatás tekintetében a Dáptv. 5. §, valamint saját tájékoztatási rendje szerint jár el.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a Szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében szüneteltetheti a Szolgáltatásokat.

### **4.3. A Szolgáltatás elérhetősége**

A Szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-et elfogadta.

## **5. Felhasználói támogatás**

### **5.1. Felhasználói támogatás feltételei**

A Felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése ügyében kizárólag jelen ÁSZF 5.2. pontjában meghatározott elérhetőségeken és módon történhetnek.

Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Felhasználó bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, a Felhasználó az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnél tehet panaszt, amelynek elérhetősége:

- Levelezési cím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.,
- Email: [euf@dmu.gov.hu](mailto:euf@dmu.gov.hu).

### **5.2. Panaszok kezelésének a rendje**

Az Előregisztrációval kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat a Kormányzati Ügyfélvonal elérhetőségein:

- Telefon: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
- Email: 1818@1818.hu.

A bejelentés/panasz kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban köteles válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a Szolgáltató bevonásával rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő az ÁSZF 5.4. pontjában foglaltak szerint peres útra terelheti az ügyet.

Fentiekén túl, a Felhasználó az 5.2 pontban foglaltak alapján bejelentéssel (panasszal, kifogással) élhet, ha

1. véleménye szerint adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve
2. jogszabályba ütköző adatkezelést észlel.

A Felhasználó egyes jogainak gyakorlását a Szolgáltató a személyazonosság megfelelő igazolásához kötheti.

### **5.3. Hibaelhárítás**

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a tudomására jutását követően haladéktalanul megkezdi.

### **5.4. Jogviták esetén követendő eljárás**

A Felek (a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen) kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételeből eredő jogvitákat mindenkor megkísérik békés úton, tárgyalással rendezni.

Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint illetékes bíróság jár el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az eIDAS Rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok – különösen a GDPR és az Infotv. – rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

## **6. A Felek felelőssége, jogai és kötelezettségei**

### **6.1. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felelőssége az általa okozott károkra terjed ki. Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége a Szolgáltatásban közreműködő szervezetek, így az Előregisztráció tekintetében a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok által okozott károkra, amennyiben az okozott kár a közreműködő szervezet felelősségi körében keletkezik.

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ha a Felhasználó nem szakszerű, illetve nem rendeltetésszerű beavatkozására vezethető vissza a hibajelenség.



Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Felhasználó által használt digitális adatkapcsolat létesítésére alkalmas eszköz működképességére. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, amennyiben a Szolgáltató teljesítésének megghiúsulása arra vezethető vissza, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem megfelelőek.

A PUSH üzenetek Keretalkalmazásban történő tiltásából eredő, a Felhasználónál jelentkező hátrányért, különösen az előregisztrációt követően a regisztráció befejezéséről szóló értesítés elmulasztásáért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége a Felhasználó felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

## **6.2. A felhasználó felelőssége**

Felhasználó az első belépést követően jogosult biometrikus belépést választani a későbbi bejelentkezések tekintetében. Ennek keretében a Keretalkalmazásba biometrikus azonosítást követően is beléphet. Ez a belépési mód nem befolyásolja az elérhető funkcionalitást.

Kizárólag a Felhasználó felel a Keretalkalmazás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges saját biometrikus azonosító adatainak valóságáért.

Kizárólag a Felhasználó felel az Előregisztráció során átvett adattároló és biztonsági kód felhasználásáért, amelyeket csak a Felhasználó használhat fel a birtokában lévő eszközön található Keretalkalmazásban az Előregisztrációval összefüggésben.

A Felhasználót büntetőjogi felelősség terheli a rendszer manipulálásának kísérletéért vagy szándékos károkozásért.

A biometrikus azonosító adatok nem megfelelő biztonságú kezeléséből, valamint a téves vagy nem létező biometrikus azonosító adatokból fakadó kockázatot a Felhasználó viseli, az ebből eredő következmények elhárítása a Felhasználó felelőssége.

Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

## **6.3. Az érintett felek közös felelőssége**

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

## **6.4. A Szolgáltató jogai és kötelességei**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben foglaltakat köteles betartani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint a mindenkor ÁSZF-ben meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének akadálya van, erről értesíti a Felhasználót.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni/megtagadni azon Felhasználók vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat – jogszabályi kötelezettséget és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek beleegyezésével adhatja át.

### **6.5. Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai**

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. Szolgáltató az alvállalkozók tekintetében

1. az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a Szolgáltatást teljes egészében maga végezte volna el,
2. a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
3. gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedjen.

### **6.6. Felhasználó jogai és kötelességei**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között a Szolgáltatást, a Keretalkalmazás Előregisztrációval kapcsolatos funkcióit igénybe vegye.

A Felhasználó jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje, akár személyesen, akár elektronikus úton.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a Keretalkalmazást rendeltetésszerűen használni.

A Felhasználónak a Keretalkalmazás használata során a kapcsolódó biometrikus azonosító adatait valamint, az általa alkalmazott 6 (hat) számjegyű PIN kódját védenie kell a jogosulatlan hozzáféréstől.

### **6.7. Vis maior**

A Keretalkalmazással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan, a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatások igénybevétele során bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szolgáltatások igénybevételét akadályozza, vagy megghiúsítja.

A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis maior miatt következett be.