



Digitális Állampolgárság Keretalkalmazás szolgáltatás
Adatkezelési Tájékoztató
v3.

Hatályos: 2024. szeptember 1-től visszavonásig

TARTALOM

Preambulum	2
Fogalom meghatározások	3
Adatkezelési alapelvek	5
Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei és az adatkezelés helye	6
Adatfeldolgozás, adattovábbítás	7
Adatkezelési tevékenység	7
1. Előregisztrációs adat tárolása, előregisztráció törlése	7
2. Regisztráció.....	8
3. Erkölcsi bizonyítvány igénylése	10
4. Adatok felhasználása rendőri intézkedés (igazoltatás) körében.....	11
5. Keretalkalmazásban tárolt adatok	11
6. Időpont foglalás.....	14
7. Eszköz eltávolítása	15
8. Harmadik féltől származó szoftverfejlesztő eszközök használata	15
A Felhasználó jogai	17
Jogorvoslati fórum.....	19
Adatbiztonság.....	20
Záradék.....	21

I.

Preambulum

Magyarország Alaptörvényének XXVI. cikke szerint az állam törekszik az új műszaki megoldásoknak és a tudomány eredményeinek az alkalmazására. Az Alaptörvény e cikke az állam szolgáltató jellegét hangsúlyozza azzal, hogy az államnak törekednie kell arra, hogy lépést tartson a modern kor technológiai fejlődésével és lehetőség szerint felhasználja azokat az új műszaki megoldásokat és más tudományos vívmányokat, amelyek az állam működésének hatékonyságát növelik és emelik a közszolgáltatások színvonalát. Ennek érdekében jött létre a Digitális Állampolgárság Program és a Digitális Állampolgárság Keretalkalmazás (a továbbiakban: Keretalkalmazás), amely a 14. életévét betöltött személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személyek számára elérhető.

Az állammal való digitális kapcsolattartás elsődlegesen a digitális állampolgárság felhasználói profillal történik, amelynek aktiválásáról és inaktiválásáról a Felhasználó szabadon dönt. A Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Érintett) dönti el, hogy él-e a digitális állampolgárság nyújtotta lehetőségekkel.

A digitális térben a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.) alapján elérhető szolgáltatások gördülékeny és szükségtelen adminisztrációs terhek nélküli hozzáférhetővé tétele céljából az állami nyilvántartások, valamint az állami nyilvántartásnak nem minősülő szakrendszerek és adatbázisok az egyes ügyek intézésének, szolgáltatások igénybevételének idejére és ahhoz szükséges mértékben összekapcsolhatók. Az összekapcsolásra kizárólag a Felhasználó által kezdeményezett digitális szolgáltatással összefüggésben kerülhet sor.

Az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet szerinti szolgáltató, egyben a Dáptv. szerinti digitális állampolgárság szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) biztosítja annak lehetőségét, hogy az Érintett rendelkezessen arról, hogy az állami digitális közhiteles nyilvántartásokba bejegyzett személyes vagy egyéb adatainak meghatározott körét a Szolgáltató a digitális térben továbbítsa, bármely Érintett által kezdeményezett Dáptv. szerinti szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan.

A Szolgáltató adatkezelőként kiemelten fontosnak tartja a Felhasználók adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért jelen tájékoztató alapján tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az általa nyújtott szolgáltatások minden területén, valamennyi Felhasználó, mint érintett természetes személy számára biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez fűződő jogát tiszteletben tartsák a személyes adatok kezelése során.

Adatkezelő és minden adatfeldolgozója adatkezelése során elkötelezett az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelete (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és egyéb jogszabályok előírásainak.

Adatkezelő fenntartja jogát a jelen adatkezelési tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az adatkezelési tájékoztató módosított verzióját – időállapot megfelelő kezelésével és egyértelmű jelölésével – közzéteszi.

Jelen tájékoztató célja, hogy a GDPR 12. cikkének megfelelően a Felhasználókat tájékoztassa a Szolgáltatáshoz kapcsolódó *egyres adatkezelési tevékenységeiről, szabályairól*.

II.

Fogalom meghatározások

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre, mint érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett/Felhasználó:

A digitális szolgáltatást biztosító szervezet feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben ügyfélként, félként vagy az eljárás alanyaként, az eljárás egyéb résztvevőjeként, a szolgáltatás igénybe vevőjeként vagy ezek képviselőjeként részt vevő olyan természetes személy, aki az ügyben eljáró digitális szolgáltatást biztosító szervezettel munkaviszonyban nem álló, annak nem tagja vagy alkalmazottja.

Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a

személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- Adatfeldolgozó:* Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Az Érintett hozzájárulása:* Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- Előregisztrációs adat:* Az Érintetteknek lehetőségük van a járási hivatalnál, az Nytv. szerint kijelölt kormányhivatalnál és a nyilvántartást kezelő szervnél a személyazonosság igazolását követően mobilkészíték kamerájával olvasható kódot (a továbbiakban: QR kód) igényelni. Ez a QR kód (továbbiakban: előregisztrációs adat) igazolja a sikeres előregisztráció megtörténtét. Az Előregisztrációs adat tartalmazza az Érintett személyi azonosítóját.
- Felhasználói profil:* A digitális térben való aktivitáshoz szükséges, a digitális állampolgár azonosító alapján biztosított, a digitális állampolgár állami nyilvántartásban tárolt adatait és a digitális állampolgár által megtett nyilatkozatokat tartalmazó digitális fiók.
- Regisztráció:* Felhasználói profil személyazonosság igazolásához kötött aktiválása.
- Keretalkalmazás:* Szolgáltató által vagy megbízásából a digitális állampolgárság szolgáltatásainak igénybevétele céljából a nyilvánosság számára mobilkészítékre tervezett és kifejlesztett mobilalkalmazás.
- Személyiadat- és lakcímnnyilvántartás:* Közhiteles hatósági nyilvántartás, amely a nyilvántartásban szereplő polgároknak az Nytv-ben meghatározott személyi, lakcím és értesítési cím adatait, valamint az azokban bekövetkezett változásokat tartalmazza és közhitelesen igazolja.
- Bizalmi szolgáltató:* a NISZ Zrt., mint a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint

az 1999/93/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2014. július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: eIDAS rendelet) szerinti bizalmi szolgáltató, melynek bevonásával a Szolgáltató az eAláírás bizalmi szolgáltatást nyújtja.

Digitális állampolgárság nyilvántartás: Dáptv. alapján létrehozott ügyfél-regisztrációs nyilvántartás (továbbiakban: DÁNY).

Digitális állampolgár azonosító: matematikai módszerrel képzett, különleges adatra nem utaló számjegysor, amely egyedi és tartós azonosítóként a polgárt a digitális térben egyértelműen azonosítja.

eAláírás: digitális keretszolgáltatásként elérhető szolgáltatás használatával létrehozott minősített elektronikus aláírás.

ERHAB: a bűnügyi nyilvántartó szerv (Belügyminisztérium) hatáskörébe tartozó hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti eljárást támogató szakrendszer.

Nytv.: a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény.

III.

Adatkezelési alapelvek

Adatkezelő és minden adatfeldolgozója adatkezelése során elkötelezett a jogszabályok előírásainak, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogalkalmazási gyakorlatának, e körben kiadott ajánlásainak megfelelő működési folyamatokba épített megvalósítására, melynek során:

- a. Amennyiben a Felhasználó az adatkezelési tevékenységek során jelzett kötelező adatokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.
- b. Biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos dokumentumok (különösen: szabályzatok, tájékoztatók, nyilvántartások, továbbiakban: adatkezelés dokumentumai) elérhetőek és megtekinthetőek a Keretalkalmazásban, továbbá az Adatkezelő honlapján. Adatkezelő az adatkezelés dokumentumait egészében vagy egyes részeiben a Felhasználók kifejezett kérésére elektronikusan rendelkezésükre bocsátja.
- c. Felhasználók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja azok megőrzését, minden tőle elvárható intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala ellen.

- d. A személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha a Felhasználó ahhoz kifejezetten hozzájárul, Adatkezelő jogos érdeke alapján vagy jogszabály azt kötelezően előírja és az adatkezelés jogszabályi feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Adatkezelő a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adattovábbításokon túl, a felhasználói felhatalmazáson és jogos érdek alapján és körében továbbíthat adatot, ezért a más számára történő, továbbá a felhatalmazáson és a jogos érdeken kívül eső más adat továbbítását megtagadja.
- e. Az eAláírás szolgáltatás vonatkozásában a személyazonosság-igazoláshoz szükséges bizalmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználó és a bizalmi szolgáltató között közvetett jogviszony jön létre, emiatt arra külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik.
- f. Adatkezelő Európai Unió belüli adatkezelő, adatfeldolgozó részére történő adattovábbításokról a Rendeletben meghatározott adattartalmú nyilvántartást vezet.
- g. Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az Adatkezelő vizsgálata alapján az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos egyedi intézkedések ellenőrzése érdekében adatkezelések dokumentumaiban meghatározott tartalmú nyilvántartást vezet.

IV.

Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei és az adatkezelés helye

Az Adatkezelő adatai:

IdomSoft Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.
Levelezési cím: 1394 Budapest, Pf.: 390.
Telefonszám: +36-1-7957-800
Internetes honlap címe: <https://idomsoft.hu/>

A Szolgáltatással összefüggő információt tartalmazó weboldal (továbbiakban: weboldal) címe: <https://dap.gov.hu/>

Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: dr. Sabjanics István
e-mail: adatvedelem@idomsoft.hu

V.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

- a. Személyes adatok feldolgozását elsősorban az Adatkezelő látja el. A Firebase App Check, Firebase Remote Config, Firebase Cloud Messaging, Firebase Crashlytics, Firebase Performance Monitoring szofverfejlesztő eszközök tekintetében Adatkezelő szerződött adatfeldolgozó partnere a Google LLC (korábbi nevén Google Inc.), a Google Ireland Limited. (<https://policies.google.com/privacy>).
- b. Adatkezelő megbízása alapján a járási hivatal, Budapest Főváros Kormányhivatala egyenként önálló adatkezelőként járnak el a digitális állampolgár előregisztráció biztosításában.

VI.

Adatkezelési tevékenység

1. Előregisztrációs adat tárolása, előregisztráció törlése

Az Érintetteknek lehetőségük van a járási hivatalnál, az Nytv. szerint kijelölt kormányhivatalnál és nyilvántartást kezelő szervnél a személyazonosság igazolását követően mobil eszköz kamerájával olvasható kódot (a továbbiakban: QR kód) igényelni. Ez a QR kód igazolja a sikeres előregisztráció megtörténtét (a továbbiakban: Előregisztrációs adat). Az előregisztrációs adatot az Érintett a Keretalkalmazás segítségével lefotózza, annak adatait a mobil eszközében eltárolja.

- 1. **Érintettek köre:** Minden személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó, 14. életévét betöltött, személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvánnyal rendelkező természetes személy, aki a Keretalkalmazás saját eszközre történő telepítését követően, a Keretalkalmazás indításával digitális állampolgárság felhasználói profil későbbi aktiválása érdekében személyazonosítás céljából előregisztrációt kezdeményez – a járási hivatal, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti kijelölt kormányhivatal vagy nyilvántartást kezelő szerv útján – az Adatkezelőnél.
- 2. **Az adatkezelés célja:** A digitális állampolgárság a felhasználói profil felhasználó által kezdeményezett aktiválásával jön létre. A Felhasználó részére adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy személyes megjelenéssel, személyazonosságának igazolásával, a Keretalkalmazásban történő előregisztrációs adat rögzítésével egy későbbi időpontban, egyszerűsített eljárásban regisztrációt kezdeményezzen.
- 3. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- 4. **Kezelt adatok köre és célja:**

Adatkör	Adat kezelésének célja
személyi azonosító*	azonosítás
előregisztráció törlésére szolgáló kód*	azonosítás
előregisztráció törlésére szolgáló kóddal együtt megadott születési dátum	azonosítás

természetes személyazonosító adatok	azonosítás (5. pont b. alpontja szerint)
-------------------------------------	--

*kötelező

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:

- a. A felhasználói profil aktiválása a személyazonosság igazolásához kötött. A személyazonosítás személyes megjelenéssel járó előregisztrációval is megtehető. Az előregisztráció során az Adatkezelő – a járási hivatal, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerinti kijelölt kormányhivatal vagy az Nytv. szerinti nyilvántartást kezelő szerv útján – a személyesen megjelenő Felhasználó személyazonosság igazolását követően rendelkezésére bocsátja azt a mobil eszköz kamerájával olvasható QR kódot (mely a személyi azonosítót visszafejthetetlen módon titkosított módon tartalmazza), a hozzá tartozó biztonsági kódot és az előregisztráció törlésére szolgáló kódot, mely a sikeres előregisztráció megtörténtét igazoló információt tartalmazza.
 - b. Adatkezelő az előregisztráció során a személyazonosításhoz közhiteles nyilvántartásból származó adatokat (viselt és születési név, anyja neve, születési hely és idő) használ fel.
 - c. Az előregisztrációs adatot a biztonsági kód megadásával Felhasználó a mobil eszközében a Keretalkalmazásban titkosítva, visszafejthetetlen módon eltárolja annak érdekében, hogy egy későbbi időpontban a regisztrációt egyszerű eljárás alapján elvégezhesse.
 - d. Az előregisztráció törlésére az előregisztráció törlésére szolgáló kód és a Felhasználó természetes személyazonosító adatai közül egy vagy több megadásával a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül van lehetőség.
6. **Adatkezelés időtartama:** Az Adatkezelő az előregisztrációs adat visszafejthetetlen lenyomatát a regisztrációig, de legfeljebb 6 hónapig tárolja.
7. **Adatkezelés módja:** Elektronikus úton a Keretalkalmazásban.
8. **Adatok forrása:** A Felhasználó hozzájárulása alapján az Nytv. szerinti polgárok személyi- és lakcímadatait tartalmazó nyilvántartás.
9. **Adatközlés:** nem történik.
10. **Profilalkotás, automatikus döntéshozatal:** nem történik.

2. Regisztráció

A természetes személy felhasználói profiljának használata aktiváláshoz kötött. A digitális állampolgárság a felhasználói profil felhasználó által kezdeményezett aktiválásával jön létre. A felhasználói profil a sikeres azonosítást követően személyes megjelenés nélkül, a Keretalkalmazásban történő regisztrációval (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: regisztráció) aktiválható.

1. **Felhasználók (érintettek) köre:** minden személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személy, a Keretalkalmazás saját eszközre történő telepítését követően, a Keretalkalmazás indításával digitális állampolgárság felhasználói profilt aktivál.

2. **Cél:** a digitális állampolgárság felhasználó által kezdeményezett aktiválása. A digitális állampolgárság felhasználói profil személyes megjelenés nélkül, a Keretalkalmazásban történő regisztrációval és sikeres azonosítást követően aktiválható.

3. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

4. **Kezelt adatok köre és célja:**

Adatkör	Adat kezelésének célja
viselt név*	azonosítás
születési név*	azonosítás
születési hely*	azonosítás
születési idő*	azonosítás
anya születési neve*	azonosítás
állampolgárság*	azonosítás
okmányazonosító*	azonosítás
arcképmás*	azonosítás
digitális állampolgársági azonosító*	azonosítás

*: kötelező adat

5. **Az adatkezeléssel érintett tevékenység:**

- A felhasználói profil aktiválása a személyazonosság igazolásához kötött. A személyazonosítás a Keretalkalmazáson keresztül tehető meg személyes megjelenés nélkül *távoli azonosítással* vagy *tárolóelemet tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal*.
- A *tárolóelemet tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal* történő azonosítás során a digitális állampolgárság szolgáltató Keretalkalmazáson keresztül kiolvassa a tárolóelemből a természetes személyazonosító adatokat, az állampolgárságot és az okmányazonosítót.
- A digitális állampolgárság szolgáltató az a) és b) pontok szerint megismert okmányazonosító adat alapján a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványt nyilvántartó központi nyilvántartásból átveheti az érintett természetes személyazonosító adatait, állampolgárságát, nemét, arcképmását, az okmány érvényességére vonatkozó adatot, az okmány azonosítóját a felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából. A digitális állampolgárság szolgáltató az ellenőrzött természetes személyazonosító adatok és az okmányazonosító alapján az Érintett digitális állampolgárság nyilvántartásban történő azonosítása érdekében a digitális állampolgárság nyilvántartásból átveszi az érintett digitális állampolgár azonosítóját.
- Ha a c) pont szerinti adatszolgáltatás alapján az Érintett személyazonossága a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv által nem állapítható meg vagy a személyazonosság igazolásához használt okmány érvénytelen, a regisztráció nem végezhető el.

6. **Adatkezelés időtartama:** a felhasználó által kezdeményezett felhasználói profil aktiválásának idejére.

7. **Adatkezelés módja:** elektronikus

8. Adatok forrása: személyiadat- és lakcímnyilvántartás, okmánynyilvántartás

9. Adatközlés:

- a. digitális állampolgár nyilvántartás felé,
- b. bizalmi szolgáltató felé azonosítás érdekében.

10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: nem történik.

3. Erkölcsi bizonyítvány igénylése

1. Felhasználók (érintettek) köre: minden természetes személy, aki a Keretalkalmazást saját eszközre történő telepítését követően hatósági erkölcsi bizonyítványt igényel a keretalkalmazás funkcióján keresztül.

2. Cél: Keretalkalmazás segítségével hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylés előterjesztése.

3. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

4. Kezelt adatok köre és célja:

Adatkör	Adat kezelésének célja
családi és utónév (viselt név)*	azonosítás
születési családi és utónév*	azonosítás
születési hely*	azonosítás
születési idő*	azonosítás
anyja születési családi és utóneve*	azonosítás
DÁP azonosító*	azonosítás
igényazonosító (36 karakter hosszúságú, véletlenszerűen generált egyedi kód)*	azonosítás (DÁP azonosítóhoz rendelt)
kérelemazonosító*	azonosítás (sikeres igénylés után)
állampolgárság*	azonosítás

*: kötelező adat

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti kérelmet Érintett a Keretalkalmazás funkciójának indításával terjeszti elő. A Keretalkalmazás az Érintett eszközén tárolt személyes adatok küldésével kérelem összeállítását kezdeményezi az eljáró hatóságnál.

6. Adatkezelés időtartama:

- a. sikertelen igénylés esetén az erről szóló tájékoztató szöveg megjelenéséig;
- b. sikeres igénylés esetén kérelemazonosító megjelenítéséig.

7. Adatkezelés módja: elektronikus

8. Adatok forrása: személyiadat- és lakcímnyilvántartás, DÁNY

9. Adatközlés: Belügyminisztérium (ERHAB) szakrendszere felé.

10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: nem történik.

4. Adatok felhasználása rendőri intézkedés (igazoltatás) körében

- 1. Felhasználók (érintettek) köre:** minden természetes személy, aki a Keretalkalmazást saját eszközre történő telepítését követően digitális állampolgárság felhasználói profilt aktivált és a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 29. §-a alapján rendőri intézkedés – igazoltatás – alá vonják.
- 2. Cél:** a felhasználó a Keretalkalmazás segítségével igazolni tudja személyazonosságát a közrend, a közbiztonság védelme érdekében, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési célból, a tartózkodása jogszerűségének megállapítása céljából, közlekedésrendészeti ellenőrzés során, továbbá az igazoltatott vagy más természetes, illetve jogi személy és egyéb szervezet jogainak védelme érdekében történő rendőri igazoltatás során.
- 3. Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

4. Kezelt adatok köre és célja:

Adatkör	Adat kezelésének célja
DÁP azonosító*	azonosítás

*: kötelező adat

- 5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:** az igazoltatás, mint rendőri intézkedés célja a személyazonosság megállapítását, valamint a személyazonosító adatok hitelt érdemlő igazolását jelenti. Az érintett, akit igazoltatás alá vontak, a Keretalkalmazás által előállított egyszeri, titkosított kód (QR-kód) használatával, a rendőr által saját eszközével történő rögzítésre alkalmas módon történő felmutatásával igazolhatja személyazonosságát, közölheti lakcímét.
- 6. Adatkezelés időtartama:** a Keretalkalmazás által előállított QR-kód igazoltatás során történő alkalmazás idejére, rendőr által történő sikeres azonosításig.
- 7. Adatkezelés módja:** elektronikus
- 8. Adatok forrása:** DÁNY
- 9. Adatközlés:** NOVAMobil rendőrségi szakrendszer felé.
- 10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal:** nem történik.

5. Keretalkalmazásban tárolt adatok

- 1. Felhasználók (érintettek) köre:** minden természetes személy, aki a Keretalkalmazást saját eszközre történő telepítését követően digitális állampolgárság felhasználói profilt aktivált.
- 2. Cél:** a felhasználói profil felhasználó által kezdeményezett aktiválását követően az alkalmazásban meghatározott adatok kerülnek annak érdekében, hogy az alkalmazás biztosítani tudja a természetes személy felhasználó számára mind online, mind offline személyazonosító adatok, illetve valamely attribútum felhasználását köz- és magánszolgáltatások igénybevétele érdekében.
- 3. Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

4. Kezelt adatok köre és célja:

a. minden esetben tárolt adatok köre:

Adatkör	Adat kezelésének célja
viselt név*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
születési név*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
születési idő*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
születési hely*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
anyja születési neve*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
állampolgárság*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
okmányazonosító (személyi igazolvány)*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
okmányazonosító (vezetői engedély)	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
okmányazonosító (útlevél)	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
okmány érvényessége*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
lakcím*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés

*: kötelező adat

b. járműadatok (amennyiben felhasználó tulajdonosa/üzembentartója gépjárműnek):

Adatkör	Adat kezelésének célja
rendszer szám*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű gyártmánya*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű típusa*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű kereskedelmi leírása(i)*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű kategóriája*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű színe*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
ülések száma vezetővel*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű gyártási éve*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű alvázszáma*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű saját tömege*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű együttes tömege*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
motorkód/szám*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű hajtóanyaga*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű legnagyobb leadott teljesítménye (kW)	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
hengerűrtartalom (cm ³)*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
első nyilvántartásba vétel időpontja*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
első magyarországi nyilvántartásba vétel időpontja*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
forgalmi engedély sorszáma*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
műszaki érvényességi idő*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
forgalomba helyezett jármű esetén a forgalomba helyezés dátuma*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
forgalomból kivont jármű esetén a forgalomból kivont állapot ténye, az	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés

aktuális forgalomból való kivonásának jellege	
közös tulajdon esetén a tulajdonosok száma	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
annak a ténye, ha a tulajdonos és az üzembentartó személye eltér	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
jármű érvényes forgalmazási korlátozására vonatkozó adatok	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
a járműre vonatkozó, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerződés és kockázatviselés kezdete és vége	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
a járműre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szolgáltatást nyújtó biztosító neve	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
a járműre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás ajánlati azonosítója, vagy kötvényszáma	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés

*: kötelező adat

c. Egyéb adatok

Adatkör	Adat kezelésének célja
társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ)*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés
adóazonosító jel*	azonosítás/felhasználó általi adatkezelés

*: kötelező adat

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:

- a. Az azonosítás sikeressége esetén - az Érintett természetes személyazonosító adataival és az állampolgárságára, valamint a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványra vonatkozó adatokkal együtt - Adatkezelő jelzi a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv felé a digitális állampolgárság regisztrálása céljából.
- b. A digitális állampolgárság regisztrálását követően a Keretalkalmazás az eszközön tárolja a 4. pont a) és c) pontok szerinti felhasználó személyes adatait, továbbá tárolhatja a 4. pont b) pontja szerinti adatokat további szolgáltatásokhoz való hozzáférés céljából.
- c. Szolgáltató az adatokat kizárólag a regisztráció, továbbá azok frissítésekor kezeli. Az adatok a sikeres regisztrációt követően, továbbá az adatok frissítését követően a felhasználó Keretalkalmazásában kerülnek tárolásra, azokat felhasználó kezeli.
- d. Az adatok frissítéséről Szolgáltató gondoskodik.

6. Adatkezelés időtartama:

- a. A4. pont a), b) és c) pontjai esetében:
 - i. felhasználó által történő regisztráció ideje alatt.
- b. A 4. pont a) és b) pontja szerinti adatok esetében:
 - i. adat megváltozása vagy

- ii. tulajdonjog és/vagy üzemeltetés jogának elévülése utáni első felhasználói adatfrissítés idejéig.

7. Adatkezelés módja: elektronikus

8. Adatok forrása:

- a. személyiadat- és lakcímnnyilvántartás,
- b. járműnyilvántartás,
- c. magyar államkincstár (TAJ szám),
- d. állami adóhatóság (adóazonosító szám)

9. Adatközlés: nem történik.

10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: nem történik.

6. Időpont foglalás

1. Felhasználók (érintettek) köre: minden természetes személy, aki a Keretalkalmazást saját eszközre történő telepítését követően digitális állampolgárság felhasználói profilt aktivált és a keretalkalmazás funkciójának segítségével hatósági ügyintézés érdekében időpontot foglal az illetékes kormányablakhoz, illetve okmányirodába.

2. Cél: a Keretalkalmazás segítségével Érintettel történő kapcsolattartás az általa lefoglalt ügyintézési időponttal, helyszínnel, illetve ügytípussal kapcsolatban. A személyes adatok köre az Érintett elérhetőségi adataira korlátozódik, az időpontfoglalással érintett hatósági ügyintézés során megadandó személyes adataira nem terjed ki.

3. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

4. Kezelt adatok köre és célja:

Adatkör	Adat kezelésének célja
DÁP azonosító*	azonosítás
időpontfoglaláshoz kiadott regisztrációs szám*	azonosítás
időpontfoglalás időpontja*	tájékoztatás

*: kötelező adat

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:

- a. Érintett a Keretalkalmazás funkciójának indítását követően kiválasztja az ügycsoportot, ügytípust, a kormányablak vagy okmányiroda helye szerinti vármegyét és települést. A rendelkezésre álló választási lehetőségek közül kiválasztja a számára megfelelő kormányablakot vagy okmányirodát.

6. Adatkezelés időtartama: a véglegesített és visszaigazolt foglalási időpont teljesüléséig.

7. Adatkezelés módja: elektronikus.

8. Adatok forrása: érintett Keretalkalmazás.

9. Adatközlés: Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (KIA) szakrendszer felé, adatkezelő a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium és a fővárosi, megyei kormányhivatalok.

10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: nem történik.

7. Eszköz eltávolítása

- 1. Felhasználók (érintettek) köre:** minden természetes személy, aki a Keretalkalmazást saját eszközre történő telepítését követően digitális állampolgárság felhasználói profilt aktivált.
- 2. Cél:** Felhasználó részére Szolgáltató a <https://dap.gov.hu> weboldalon biztosítja, hogy a Felhasználó távolról, a szükséges adatok megadásával az érintett mobil eszközön a Keretalkalmazást elérhetetlenné tegye.
- 3. Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

4. Kezelt adatok köre és célja:

Adatkör	Adat kezelésének célja
e-mail cím*	azonosítás
születési idő*	azonosítás
telefonszám*	azonosítás

*: kötelező adat

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:

- Amennyiben a Felhasználó mobil eszközén aktivált felhasználói profillal ellátott Keretalkalmazás található és ezt a mobil eszközt eltulajdonították, elveszett, megrongálódott, megsemmisült, vagy egyéb okból használhatatlanná vált, a Szolgáltató a <https://dap.gov.hu> weboldalon biztosítja, hogy Felhasználó távolról, a szükséges adatok megadásával az érintett mobil eszközön a Keretalkalmazást elérhetetlenné tegye.
- A 4. pont szerinti adatok helyes megadását követően Felhasználó digitális állampolgár nyilvántartásban lévő elektronikus levelezési címére egyedi hivatkozást (linket) tartalmazó elektronikus levelet kap a Szolgáltatótól, mely linkre kattintva Felhasználó részére egy új ablakban listázza az összes eszközt, melyre Felhasználó a Keretalkalmazást telepítette és aktiválta. A törlést biztosító link korlátozott ideig aktív.
- Felhasználó az egyes eszközökhöz rendelt „törlés” linkre kattintva – figyelmeztető jelzést követően általa megerősítetten - végérvényesen és visszavonhatatlanul törli az eszközt a nyilvántartásból.

6. Adatkezelés időtartama: a felhasználó által kezdeményezett törlés eljárásának idejére.

7. Adatkezelés módja: elektronikus

8. Adatok forrása: Felhasználó, DÁNY

9. Adatközlés: DÁNY felé

10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: nem történik.

8. Harmadik féltől származó szoftverfejlesztő eszközök használata

1. Felhasználók (Érintettek) köre: Azonos az előző pontban leírt felhasználói körrel.

2. Cél: Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége a Keretalkalmazás és annak folyamatos működésének biztosítása. Ennek érdekében Adatkezelő harmadik féltől származó szolgáltatásokat vesz igénybe, melyek a Keretalkalmazással kapcsolatos statisztikai elemzések végrehajtásával, esetleges rendszerhiba esetén a hibaeseménnyel kapcsolatos információval látja el Adatkezelőt, így segítve a Keretalkalmazás fejlesztését, hibák kijavítását és a jövőbeli hibaesemények kiküszöbölését, továbbá a Keretalkalmazás bizalmasságának, rendelkezésre állásának és sérthetetlenségének biztosítását.

3. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

4. Kezelt személyes adatok köre és célja:

Adatkör	Adat kezelésének célja	Adatot használó alkalmazás
mobilkészülék IP azonosítója	azonosítás	- Firebase Core és Performance Monitoring - Firebase Crashlytics
mobilkészülék egyedi azonosító száma	azonosítás	- Firebase Core Performance Monitoring - Firebase Crashlytics

Az applikáció által használt egyéb alkalmazás személyes adatot nem kezel.

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység:

- h. Firebase Core, App Check alkalmazás használata: alkalmazás integritásának ellenőrzésére szolgáló modulok, melyek megakadályozzák, hogy jogosulatlanul hozzáférjenek a háttér-erőforrásokhoz.
- i. Firebase Remote Config alkalmazás használata: lehetővé teszi a Keretalkalmazás működésének és megjelenésének megváltoztatását anélkül, hogy a Felhasználóknak alkalmazásfrissítést kellene letölteniük. a Remote Config használatakor a Keretalkalmazáson belüli alapértelmezett értékeket hoz létre, amelyek szabályozzák az alkalmazás viselkedését és megjelenését.
- j. Firebase Cloud Messaging alkalmazás használata: használatával Adatkezelő értesítheti a Keretalkalmazást (adatüzenetek) vagy Keretalkalmazáson keresztül a Felhasználót (megjelenítési üzenetek).
- k. Firebase Crashlytics alkalmazás használata: valós időben segít nyomon követni, rangsorolni és kijavítani a Keretalkalmazás stabilitási problémáit, amelyek rontják annak minőségét.
- l. Firebase Performance Monitoring alkalmazás használata: valós időben nyújt támogatást Adatkezelő részére, hogy ezeket az információkat felhasználhassa a teljesítményproblémák megoldására, a Keretalkalmazás teljesítményének javítására.

6. Adatkezelés időtartama:

Firebase Core, App Check alkalmazás: legfeljebb 30 nap.

Firebase Remote Config alkalmazás: legfeljebb 180 nap.

Firebase Cloud Messaging alkalmazás: legfeljebb 180 nap.

Firebase Crashlytics alkalmazás: legfeljebb 90 nap.

Firebase Performance Monitoring alkalmazás:

- az IP címhez köthető eseményekről 30 nap;
- minden más esetben legfeljebb 90 nap

- 7. Adatkezelés módja:** Elektronikus. Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az V. fejezet szerint. A hozzájárulással történő, nem személyes adatok kezelésére az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján történik.
- 8. Adatok forrása:** Felhasználó mobil eszköze.
- 9. Adatközlés:** V. pontban foglaltak szerint.
- 10. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal:** nem történik.

VII.

A Felhasználó jogai

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. A Felhasználót megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során a Felhasználó jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és a Felhasználó jogainak védelme érdekében Adatkezelő lehetőségeihez képest köteles meggyőződni a Felhasználó és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a joggyakorlás a Felhasználó személyének azonosításához kötött.

A) A hozzáféréshez való jog

Felhasználó bármikor jogosult felvilágosítást, tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a kezelt adatok körét megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A Felhasználó jogosult, hogy megismerje, az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. A hozzáférés joga gyakorlása során a Felhasználó arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező kérés hiányában adatkezelő a kért információkat elektronikusan bocsátja rendelkezésre. Amennyiben a Felhasználó hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a Felhasználó kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

B) A helyesbítéshez való jog

Adatkezelő a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, Adatkezelő felhívhatja a Felhasználót, hogy a pontosított adatot megfelelő módon, hitelt érdemlően bizonyítsa, illetve igazolja Adatkezelő számára. Ha jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

C) A törléshez való jog

Az Érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. Amennyiben a Felhasználó valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő azokat indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- a) az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) olyan adatkezelésről van szó, amely a Felhasználó hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást a Felhasználó visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekéről. Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) és e) pontok teljesülése esetében).

D) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a Felhasználóra vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, a Felhasználó jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

E) Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Felhasználó személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen (korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben).

A korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez a Felhasználó hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Ha a személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

F) Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni. A Felhasználó – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. A Felhasználó jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. A Felhasználó jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a Felhasználót a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

VIII.

Jogorvoslati fórum

Adatkezelő a GDPR 37. cikk szerinti adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Bármely adatkezelési tevékenység során rögzített, tárolt adatok módosítását, törlését vagy zárolását, valamint az adatkezelésről részletes tájékoztatás kérését Felhasználó az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének küldött kérelemmel teheti meg, ha az adott adatkezelési tevékenység meghatározásánál más elérhetőség nincs megadva.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a GDPR 15–22. cikkei szerinti kérelem

nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő a Felhasználót a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Általános alapelvként Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel. Amennyiben Felhasználó személyes adataival kapcsolatos, Felhasználó által kifogásolt jogsérelmet Adatkezelő nem, nem megfelelően vagy nem határidőn belül orvosolta, Felhasználó elsősorban postai úton a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat panasszal, adatvédelmi hatósági eljárás vagy vizsgálat kezdeményezésével. A hatóság elérhetősége:

Cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Felhasználó a jogainak megsértése, adatainak védelme érdekében esetén bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel. Abban az esetben, ha az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Felhasználó személyiségi jogát megsérti, a Felhasználó az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

VI.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok kezelésének biztonságáról. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések alkalmazásakor a technika mindenkor legmagasabb szintű állása szerinti megoldásokat alkalmazza. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai és szolgáltatói környezetet oly módon biztosítja, hogy

- a. Adatkezelőnek csak olyan munkatársai férjenek hozzá az adatok tárolásához, akiknek ez munkaköri kötelezettségükből fakadó feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges;
- b. az adatok szervezeten belüli vagy azon kívüli továbbításáról Adatkezelő nyilvántartást vezet;
- c. adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor, az adatokról biztonsági mentés készül.

- d. Adattovábbításra kialakított megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor.

Adatkezelő gondoskodik:

- a. *hozzáférési védelemről*: jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedések, szoftver és hardver eszközök védelme;
- b. *szoftveres védelemről*: adatállományok vírusok és egyéb kártevő programok elleni védelme, tűzfal alkalmazása, rendszeres biztonsági mentés, azok dokumentálása;
- c. *hardveres védelemről*: adatállományok, illetve az azokat hordozó adattároló eszközök fizikai védelme, adatarchiválás magas szintű biztosítása (fizikai behatolás védelem), elemi károktól való fizikai védelem (tűz-, villámvédelem).

Adatkezelő a fenti kötelezettségvállalásait az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkatársai, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

VII.

Záradék

Digitális Állampolgárság Előregisztráció szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának v1. és v2. kiadmánya 2024. augusztus 31-én hatályát veszítette.

Budapest, 2024. szeptember 1.